

Vernetzung

Überblick über die Vernetzung

Der PA2 kann mithilfe eines Netzwerkschalters oder Routers mit einem eingebauten DHCP-Server über ein Netzwerk gesteuert werden. DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) ist ein Protokoll zur automatischen Zuordnung von IP-Adressen zu Geräten in einem Netzwerk. Der DHCP-Server muss dem DriveRack PA2 eine IP-Adresse zuordnen.

HINWEIS: Der DriveRack PA2 unterstützt keine Steuerung über einen Proxy- oder VPN-Anschluss.

HINWEIS: Falls Sie dem PA2 eine statische IP-Adresse zuordnen wollen, müssen Sie einen Netzwerkschalter oder Router verwenden, der eine statische DHCP-Adressierung unterstützt.

Netzwerksicherheit

Sie sollten die Platzierung eines PA2 in einem Netzwerk mit öffentlichem Zugang sorgfältig planen. Einige Beispiele von öffentlichem Zugang umfassen den direkten Zugang zu einem Gerät unter Verwendung eines ungesicherten oder schwach gesicherten Wireless-Netzwerks oder eine Netzwerkbuchse in einem öffentlich zugänglichen Bereich, die Netzwerkzugang zum PA2 bietet. Wir empfehlen Ihnen dringend, den PA2 in einem geschützten isolierten Netzwerk zu platzieren, das keine Verbindung mit der Öffentlichkeit hat, um unbefugte Benutzer daran zu hindern, das Gerät umzukonfigurieren oder zu steuern. Die meisten Router und Schalter haben eingebaute Funktionen, die dabei helfen, das Netzwerk gegen unbefugten Zugriff zu schützen, wie beispielsweise MAC-Adressenfilterung, Verschlüsselung und die Deaktivierung der SSID-Übertragung. Lesen Sie die Dokumentation Ihres Schalters oder Routers, wo Sie Informationen über die Konfiguration dieser Sicherheitsfunktionen finden werden.

Netzwerkfehlersuche

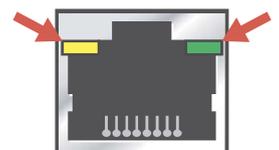
Falls Sie Schwierigkeiten mit dem Anschluss des PA2 unter Verwendung der DriveRack PA2-Steueranwendung haben, sind im Folgenden ein paar Punkte aufgeführt, die Sie bei der Problemlösung beachten sollten.

1. Prüfung der IP-Adresse des PA

Drücken Sie die **UTILITY**-Taste auf der Vorderseite des PA2. Drehen Sie das **DATEN**-Rad, um die SYSTEM INFO-Option auszuwählen, und drücken Sie dann das **DATEN**-Rad. Vergewissern Sie sich, dass dem PA2 eine IP-Adresse zugeordnet worden ist. Falls Sie die Verbindung unter Verwendung eines Mac[®]- oder Windows[®]-Computers vornehmen und der PA2 eine IP-Adresse hat, Sie die Verbindung jedoch mithilfe des DriveRack PA2-Steuer-Apps nicht herstellen können, gehen Sie zu Schritt 4. Falls die IP-Adresse des PA2 „0.0.0.0“ lautet, trennen Sie die Stromversorgung zum PA2 und stellen Sie sie danach wieder her (Ihre Verstärker müssen ausgeschaltet sein). Prüfen Sie die IP-Adresse erneut. Falls der PA2 jetzt eine IP-Adresse hat, versuchen Sie, die Verbindung mithilfe des DriveRack PA2-Steuer-Apps herzustellen. Falls der PA2 immer noch keine IP-Adresse hat oder Sie die Verbindung mithilfe des DriveRack PA2-Steuer-Apps immer noch nicht herstellen können, gehen Sie zu Schritt 2.

2. Ethernet-LED-Anzeigen

Vergewissern Sie sich, dass die gelbe und grüne LED am Ethernet-Port des PA2 leuchten. (Es könnte sein, dass die grüne LED blinkt, und das ist in Ordnung.) Falls Sie einen fest verdrahteten Anschluss von einem Computer verwenden vergewissern Sie sich, dass diese LED-Anzeigen ebenfalls am Ethernet-Port Ihres Computers leuchten. Falls eine der LED nicht leuchtet, versuchen Sie, jeden Ethernet-Anschluss zu trennen und wiederherzustellen. Falls die LED eines Ethernet-Ports nach dem Wiederanschluss eines Kabels zu leuchten beginnt, trennen Sie die Stromversorgung zum PA2 und stellen Sie sie danach wieder her und stellen Sie die Verbindung mithilfe der DriveRack PA2-Steueranwendung wieder her. Falls die Ethernet-LED immer noch nicht am PA2 oder Computer leuchten, gehen Sie zu Schritt 3.



3. Prüfung des Typs der verwendeten Ethernet-Kabel

Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Typ von Ethernet-Kabeln mit Ihrem Schalter/Router verwenden und dass die Kabel vollständig in die Ethernet-Buchsen gesteckt sind. Weitere Informationen über die unterstützten Ethernet-Kabel finden Sie unter „**Kabeldiagramme**“ auf Seite 61. Wenn Sie den richtigen Typ von Ethernet-Kabeln verifiziert haben und alle Kabel bekanntermaßen funktionieren, Sie aber immer noch keine Verbindung herstellen können, gehen Sie zu Schritt 4.

4. Prüfung der Netzwerkeinstellungen und Schalter-/Routerkonfiguration

Prüfen Sie die IP-Adresse Ihres vernetzten Steuergeräts und des PA2 (anhand der Schritte unter Schritt 1 zur Anzeige der IP-Adresse des PA2) und vergewissern Sie sich, dass beide ähnliche IP-Adressen haben. In den meisten Fällen sollten lediglich die Zahlen nach dem letzten Punkt unterschiedlich sein. Falls die IP-Adressen ähnlich sind und Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, gehen Sie zu Schritt 5.

Falls die IP-Adressen nicht ähnlich sind oder eines der Geräte immer noch keine IP-Adresse hat, lesen Sie bitte die Dokumentation Ihres Netzwerkschalters oder Routers um zu sehen, wie Sie die Utility zur Konfiguration des Schalters/Routers aufrufen können. Vergewissern Sie sich, dass der DHCP-Server aktiviert ist, und prüfen Sie die Protokolle um zu sehen, ob er die Geräte erkennt, die Sie in das Netzwerk aufzunehmen versuchen. (Geräte sind in der Regel als MAC-Adressen angezeigt.) Sie können die MAC-Adresse des PA2 im Utility-Menü anzeigen. (Verwenden Sie dazu die unter Schritt 1 beschriebenen Schritte.)

5. Software-Firewall

Falls Sie die Verbindung mithilfe eines Mac[®]- oder Windows[®]-Computers herstellen, prüfen Sie, ob der Firewall aktiv ist. Ein aktiver Firewall könnte den Verkehr zwischen der DriveRack PA2-Steueranwendung und dem PA2 behindern. In diesem Fall müssen Sie der DriveRack PA2-Steueranwendung die Kommunikation mit dem PA2 über das Netzwerk gestatten. Versuchen Sie, Ihren Firewall zu deaktivieren und danach die DriveRack PA2-Steueranwendung neu zu starten. Falls das Problem solchermaßen behoben werden kann, lesen Sie die Herstellerdokumentation des Firewalls um zu sehen, wie Sie Ihren Firewall neu konfigurieren können, damit das DriveRack PA2-Steuer-App oder die Ports 19272 (TCP und UDP) und Port 21 (FTP) den Firewall passieren können.